



您可以撥打111，這是國民保健署提供的24小時免付費專線，可以獲取免費的健康資訊及建議。您可以要求一位會說您語言的翻譯員，只要致電時說 "interpreter please." (麻煩請找翻譯員)。



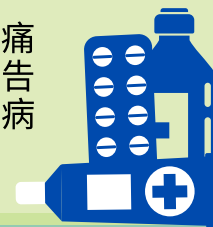
藥局

基本藥物



藥劑師可以針對輕微疾病，例如咳嗽、感冒、喉嚨痛、腸胃不適、身體疼痛等，提供建議跟基本藥物。如果您需要看醫生或是看其他專科，藥劑師會告知您，確保您得到妥善幫助。您也可以到藥局或是超市購買一些針對輕微病症的藥物以及急救用品。請造訪以下網站查詢離您最近的藥局：

www.nhs.uk/service-search/pharmacy/find-a-pharmacy



牙醫和驗光師

牙齒和眼睛保健

- 如果您需要牙醫 www.nhs.uk/service-search/find-a-dentist
 - 如果您需要驗光師 www.nhs.uk/using-the-nhs/nhs-services/opticians/
- 如果您牙疼，你應該要致電111 要求緊急看牙服務。



全科醫生或是醫療中心

醫療管理、長期護理的協調和掛號醫院專科

全科醫生可以提供醫療建議、疾病診斷以及開立處方箋。在大部分的情況下，當您有身心不適的疑慮時，全科醫生通常是您第一個諮詢的對象。全科醫生還負責協調和管理您的長期醫療保健，當您需要更專業的醫療服務時，他們可以轉介您到專科門診。您最好在全科醫生診所註冊，以便您獲得持續醫療需求。請造訪此網站註冊：

www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/



社區健康服務

懷孕、兒童健康、避孕服務

有些醫療服務是社區提供，而不是在醫院獲得的。其中包括心理健康、兒童健康和產前服務以及生理健康和計劃生育診所。



免預約或緊急治療中心

輕傷或緊急醫療建議

如果您因割傷、扭傷和小骨折等輕傷需要緊急醫療護理，或是您需要緊急醫療諮詢時，您可以直接前往無需預約的緊急護理中心，這些中心通常在白天開放。



緊急服務

健康緊急情況或危及生命的情況

如果有人病重或受傷並且有生命危險，請撥打 999。電話接線員會告訴您下一步該怎麼做或去哪裡尋求協助。電話接線員可能會派救護車提供治療或將患者運送到醫院。醫院急症室全年 24 小時開放。您可以直接使用這些服務，無需預約。

www.nhs.uk/nhs-services/urgent-and-emergency-care-services/when-to-call-999/



緊急心理健康

自殺念頭或嚴重自殘

如果您嚴重自殘或將要這樣做，請撥打 999 叫救護車或直接前往急診室。如果您正在考慮自殺，請致電 116 123 與 薩瑪莉亞會的人員談談。

您的醫療保健權利：給移民的指南

每個人都有權向家醫（全科醫生）註冊。

您不需要提供地址證明、移民身份證明、身份證或國民保健署號碼。

查找離您最近的全科醫生診所並進行在線註冊。

www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/

如果您在註冊全科醫生時遇到困難，您可以：

- 下載全科醫生通行卡並將其出示給全科醫生診所櫃台接待員
www.doctorsoftheworld.org.uk/gp-access-cards/
- 致電英格蘭國民保健署 (0300 311 22 33) 或 Doctors of the World (0808 1647 686) 尋求幫助



以下的醫療服務對所有人免費



- 全科醫生的建議和治療
- 國民保健署 111 電話諮詢熱線計畫提供的服務
- 醫院急診部門、免預約醫療中心、輕傷部門或緊急護理中心提供的事故和緊急醫療服務
- 部分傳染病和性傳播疾病的診斷和治療
- 國民保健署為新冠肺炎調查、診斷、治療和疫苗接種提供的服務
- 計劃生育服務（避孕）
- 治療因虐待、女性生殖器切割、家庭暴力或性暴力所造成的身體或精神狀況



專科保健服務也對以下對象免費：

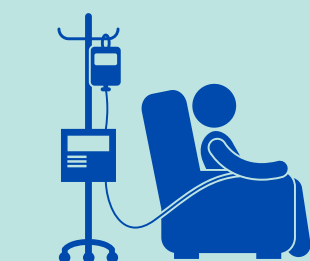
- 難民
- 尋求庇護者
- 現代奴隸的受害者或疑似受害者
- 受撫養、非獨立生活者

庇護申請被拒者可能仍然可以獲得免費的國民保健署服務。請確認您是否有權獲得免費醫療保健。

www.gov.uk/guidance/nhs-entitlements-migrant-health-guide

在英格蘭，處方藥、牙科和眼科護理通常不是免費的，但由內政部提供經濟支持的尋求庇護者將獲得低收入證明，以獲得這些醫療費用的全面補助。任何人都可以申請此補助，請參閱有關如何申請的說明。

www.gov.uk/guidance/nhs-entitlements-migrant-health-guide



UK Health
Security
Agency

合作夥伴

MAYOR OF LONDON



March 2022